

ASISTENCIA RCL

Gracias por haber adquirido este producto RCL, el que además de contar con la garantía legal de tres meses, le ofrece la posibilidad de solicitar el Servicio de Asistencia RCL. Un servicio ventajoso para usted, que podrá utilizar gratuitamente durante el plazo indicado según el tipo de producto, a contar de la fecha de compra de su producto.

TELEVISORES, LCD, DVD, HOME THEATER	12 MESES
RADIOS Y PARLANTES DE AUTO	12 MESES
LINEA BLANCA, HORNOS MICROONDAS, FRIGOBARES	12 MESES
AIRES ACONDICIONADOS	12 MESES
CELULARES	6 MESES
MICROCOMPONENTES, RADIOS PORTABLES	12 MESES
ELECTRODOMESTICOS	12 MESES

CONDICIONES GENERALES ASISTENCIA RCL

Este servicio cubre gratuitamente cualquier desperfecto de funcionamiento producido por componentes internos defectuosos de fábrica, durante el período indicado. La gratuidad de estos servicios no es aplicable en los casos en que se trate de daños físicos o defectos causados por factores externos como: derrame de líquidos, roturas por golpes, flexión externa o caídas. Asimismo, la ausencia o rotura de sellos en tornillos de cierre y ajustes invalidará la gratuidad ya que queda en evidencia la intervención de personas no autorizadas. Este servicio no cubre la reposición gratuita de accesorios, baterías, pilas u otros componentes dañados o faltantes.

Para hacer efectiva este Servicio de Asistencia RCL, el propietario deberá acudir o enviar su producto a cualquiera de los **Centros de Servicio RCL**, que le serán indicados comunicándose al **489 09 00**, quienes le repararán gratuitamente su producto al cumplir las condiciones y plazos indicados en esta Póliza.

POLIZA DE GARANTIA

Felicitaciones por su compra, estamos confiados que este producto le entregará momentos de gran satisfacción. Por favor destine algunos minutos a leer detenidamente el **MANUAL DE INSTRUCCIONES**, antes de hacer operar su nuevo producto, de esta forma, se asegurará de hacerlo correctamente y sin riesgos.

Este producto ha sido fabricado bajo estrictas normas de calidad de **IRT**, y sometido a un riguroso control de calidad antes de su comercialización, lo que asegura un excelente funcionamiento en condiciones normales de uso doméstico familiar.

En cumplimiento con lo establecido en la **LEY 19.496** (Nueva Ley del Consumidor), RCL otorga a este producto una garantía legal de tres meses a contar de la fecha de adquisición, lo que acreditará adjuntando su respectiva boleta o factura de compra.

Esta garantía cubre defectos de funcionamiento de la unidad completa o de sus componentes, siendo cargo de RCL los repuestos y la mano de obra necesarios para la restitución del producto a su estado original de normal funcionamiento.

"siempre que este no se hubiese deteriorado por algún hecho imputable al consumidor"
(Art. 21, Párrafo 1, Ley 19.496)

Por lo tanto, esta póliza no cubrirá daños físicos, roturas o defectos de funcionamiento provocados por la mala instalación, omisión de instrucciones precautorias, golpes, suciedad, uso no doméstico familiar, intervención de personas no autorizadas evidenciada por la violación de sellos en tornillos de cierre o ajuste, conexión a fuentes de energía inadecuadas, o en general, cualquier condición de uso que el sentido común indique riesgo o gaño para el artefacto o para el usuario.

Para hacer efectiva esta garantía, el propietario deberá acudir o enviar su producto a cualquiera de los **Centros de Servicio RCL**, que le serán indicados comunicándose al **489 09 00**, quienes le repararán gratuitamente su producto al cumplir las condiciones y plazos indicados en esta Póliza.

Le recordamos que de acuerdo a la Ley 19.496 (Art. 21, Párrafo 6), antes de acudir al lugar de compra, el propietario deberá obligadamente utilizar los servicios ofrecidos en esta Póliza, con el fin de certificar y calificar el tipo de defecto y causa probable.